

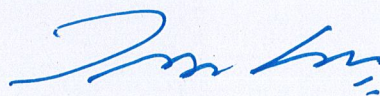
ประกาศคณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
เรื่อง นโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ดบ.) ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมาย คำนึงถึงหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ไม่กระทำใด ๆ ที่จะเป็นการเอาเปรียบคู่แข่งทางธุรกิจ อันจะก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ดังนั้น ปณท.ดบ. จึงได้กำหนดนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ดังนี้

๑. ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎหมายและกติกากำหนดการแข่งขันที่กำหนด ไม่ก่อกวนกีดกัน ปิดเปื้อน หรือกล่าวหาคู่แข่งทางธุรกิจโดยปราศจากข้อมูลหลักฐานที่ชัดเจนและเป็นความจริง
๒. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- ๓.ต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจของรัฐเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิผูกขาดในการดำเนินธุรกิจ เว้นแต่เรื่องที่เป็นความมั่นคงทางสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัล
๔. ยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงต่าง ๆ ที่ทำไว้กับคู่ค้าหรือเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด
๕. มุ่งเน้นการเข้าถึงและการจัดหาแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใส
๖. จัดทำบัญชีการเงินตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ รวมทั้งมีการแยกบัญชีการเงินเชิงพาณิชย์ และเชิงสังคมสำหรับกรณีที่จะขอรับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะจากรัฐบาล
๗. จัดให้มีช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนกรณีคู่แข่งทางธุรกิจ คู่ค้าหรือเจ้าหนี้ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย รวมทั้งมีกระบวนการเพื่อจัดการต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม
- ๘.ต่อต้านการทุจริต ไม่เรียกรับ ไม่รับ และไม่ให้เงินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริตซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขันทางการตลาด
๙. มุ่งเน้นให้มีระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส มีแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกคู่ค้าและผู้ส่งมอบที่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการลงนามในข้อตกลงความร่วมมือป้องกันต่อต้านและปราบปรามการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างร่วมกับ ปณท.ดบ.

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ **๓๖** มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการ

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด



แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

๑. ในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน ปณท.คบ. มีคู่แข่งทางธุรกิจหลายราย ดังนั้น การดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมายและกติกาของการแข่งขันที่กำหนด ไม่กลั่นแกล้ง บิดเบือนหรือกล่าวหาคู่แข่งทางธุรกิจโดยปราศจากข้อมูลหลักฐานที่ชัดเจนและเป็นความจริง รวมไปถึงการแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมจึงเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ ปณท.คบ. อย่างไรก็ตาม หากกรรมการ ปณท.คบ. ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานได้ล่วงรู้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจก็จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับนั้นต่อบุคคลอื่น เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ตามกระบวนการยุติธรรมหรือการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด

๒. แม้ว่า ปณท.คบ. จะมุ่งเน้นการรับผิดชอบต่อลูกค้าและเจ้าหน้าที่ด้วยการยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงต่าง ๆ ที่ทำไว้กับลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดแล้วก็ตาม แต่หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำไว้ หน่วยงานภายใน ปณท.คบ. ที่เป็นคู่สัญญานั้นจะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะต้องแจ้งให้ลูกค้าหรือเจ้าหน้าที่ที่เป็นคู่สัญญาได้รับทราบเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันต่อไป

๓. ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะต้องจัดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ ปณท.คบ. ที่มีความสอดคล้องกับคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ รวมทั้งมีการติดตามและรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

๔. ในการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานภายใน ปณท.คบ. จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะต้องไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และความไร้สมรรถภาพทางร่างกาย และสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

๕. ในกรณีที่คู่แข่งทางธุรกิจ คู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ มีความสงสัยว่าจะถูก ปณท.คบ. ละเมิดสิทธิตามกฎหมายสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ ปณท.คบ. ว่าด้วยการร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งได้แก่

- ร้องเรียนโดยทางไปรษณีย์
- ร้องเรียนโดยเดินทางมาด้วยตนเอง
- ร้องเรียนโดยทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์ www.thpd.co.th)
- ร้องเรียนโดยผ่านทาง E-mail : thpdincedent@thpd.co.th
- ร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน

เมื่อหน่วยงานภายใน ปณท.คบ. ได้รับเรื่องร้องเรียนในกรณีดังกล่าว ให้ดำเนินการโดยถือปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบ ปณท.คบ. ว่าด้วยการร้องเรียนและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัดต่อไป