

ประกาศคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด (ปณด) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักการแห่งสิทธิมนุษยชนโดยมุ่งมั่นที่จะคุ้มครอง (Protect) เคารพ (Respect) และเยียวยา (Remedy) ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าซึ่งสอดคล้องตามหลักกฎหมายของไทยและหลักสากลต่าง ๆ เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 2 (พ.ศ.2566 – 2570) (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights - UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป็นต้น ในประกาศนี้

สิทธิมนุษยชน หมายความว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิดและความเสมอภาคของบุคคลที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใดของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ตามกฎหมาย หรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม

การล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ หมายความว่า การกระทำหรือพฤติกรรมใดที่สื่อไปในทางเพศซึ่งเป็นการบังคับหรือใช้อำนาจที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่เหมาะสมด้วยถ้อยคำ วาจา การแสดงออกปฏิกิริยาท่าทาง ภาพ หรือวิธีการอื่นใดในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกถูกละเมิดเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตาม รังควานหรือการกระทำใดที่ก่อให้เกิดบรรยากาศไม่ปลอดภัย

กลุ่มเปราะบาง หมายความว่า บุคคลที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิผลประโยชน์ของตนเนื่องจากขาดอำนาจการศึกษา ทรัพยากร ความเข้มแข็ง และมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกคุกคาม ประกอบด้วย กลุ่มเด็กและสตรี กลุ่มนักปกป้องสิทธิมนุษยชนกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เสพยาเสพติด กลุ่มหลากหลายทางเพศ กลุ่มบุคคลที่มีปัญหาทางสถานะทางทะเบียนและกลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ต้องหา ผู้ต้องขัง และผู้พ้นโทษ กลุ่มผู้ป่วยเอดส์ ผู้ติดเชื้อไวรัสเอชไอวี (HIV) และผู้ป่วยจิตเวช

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของ ปณด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าได้แก่ ลูกค้า หน่วยงานและบุคลากรภายใน คู่ค้า คู่แข่ง หน่วยงานกำกับ สังคม และชุมชน และผู้ขายสินค้า/บริการ ตลอดจนกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มด้อยโอกาส ซึ่งมีความเสี่ยงจากผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของ ปณด

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ปณต แต่งตั้ง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ ปณต ตระหนักถึงความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชน และนำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามปฏิญญาสากลมาเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

2. ปลุกฝังความรับผิดชอบ ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ระบุประเด็นความเสี่ยงในกระบวนการธุรกิจ เพื่อประเมินผลกระทบ กำหนดมาตรการควบคุม และติดตามการรายงานผลการดำเนินงาน

4. จัดให้มีกลไกการร้องเรียนร้องทุกข์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่กำหนด ตลอดจนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเยียวยาผลกระทบให้อยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

5. เผยแพร่นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่กำหนด

แนวปฏิบัติ

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ปณต ให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 1 บททั่วไป มาตรา 4 วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า “ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง” ประกอบวรรคสอง บัญญัติว่า “ปวงชนชาวไทยย่อมได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญเสมอกัน” พระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 24) พ.ศ. 2567 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และหลักสากลด้านสิทธิมนุษยชนสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามมิติแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Environment Social and Governance + Economy: ESG+E) ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment : E) ด้านสังคม (Social : S) ด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance : G) และด้านเศรษฐกิจ (Economy : E) ปณต จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติจำแนกตามขอบเขตของสิทธิมนุษยชนในแต่ละสิทธิที่สำคัญ ดังนี้

1. สิทธิพลเมือง และสิทธิทางการเมือง

1.1 ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน ส่งเสริมสิทธิในการมีชีวิตและเสรีภาพ ยอมรับในความหลากหลายและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม

/1.2 ปฏิบัติ...

1.2 ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ภาษา ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ โรคประจำตัว แนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพการสมรส

1.3 ต่อด้านการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก การล่วงละเมิด การคุกคาม และการใช้ความรุนแรงในรูปแบบต่างๆ ที่ทำให้เกิดความความอับอายทั้งร่างกายและจิตใจ อันเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

1.4 เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น การรวมกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ตามความสมัครใจโดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

2.1 จัดให้มีสิทธิในการได้รับค่าจ้าง สภาพการจ้างที่เป็นธรรม สิทธิและเสรีภาพในการกำหนดวิถีชีวิตทางเศรษฐกิจ รวมถึงจัดให้มีสวัสดิการของบุคลากรที่เป็นไปตามกฎหมายกำหนดเป็นขั้นต่ำ

2.2 ส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย กำหนดมาตรการระบบป้องกันและเฝ้าระวังโดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

2.3 ส่งเสริมสิทธิการปฏิบัติตามวัฒนธรรม ความเชื่อทางประเพณี และศาสนาของแต่ละท้องถิ่น

3. สิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ

3.1 เคารพสิทธิความเท่าเทียมระหว่างเพศ เพื่อให้บุคคลทั้งหญิง ชาย และบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศสภาพ ให้ได้รับสิทธิ หน้าที่ และโอกาสอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.2 เคารพสิทธิส่วนบุคคล โดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่บังคับให้ต้องเปิดเผยหรือปกปิดตัวตน รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล

3.3 ส่งเสริมสิทธิในการดูแลสุขภาพอย่างเท่าเทียม สิทธิในการแต่งกายและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับเพศสภาพ

3.4 ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และโอกาสในการเข้าถึง สิทธิด้านต่าง ๆ ทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

4. สิทธิของชุมชน

4.1 เคารพสิทธิ เสรีภาพและการแสดงความคิดเห็นของชุมชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ชนกลุ่มน้อย กลุ่มชาติพันธุ์ชนพื้นเมืองที่อยู่ในชุมชน

4.2 ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ วัฒนธรรม สังคม วิถีการดำรงชีวิต สุขภาพ สุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ของคนในชุมชน

5. สิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 ปกป้องและคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกระบวนการบริหารจัดการข้อมูล ส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และถือปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

5.2 เคารพความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ชีวิตร่างกาย การติดต่อสื่อสาร และเคหสถาน

ปณต กำหนดให้มีการถ่ายทอดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรรวมถึงการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการล่วงละเมิดในทุกกรณี

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2567



(ดร.ดนนท์ สุภัทรพันธุ์)

ประธานกรรมการ

บริษัท ไพรซิเนียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

